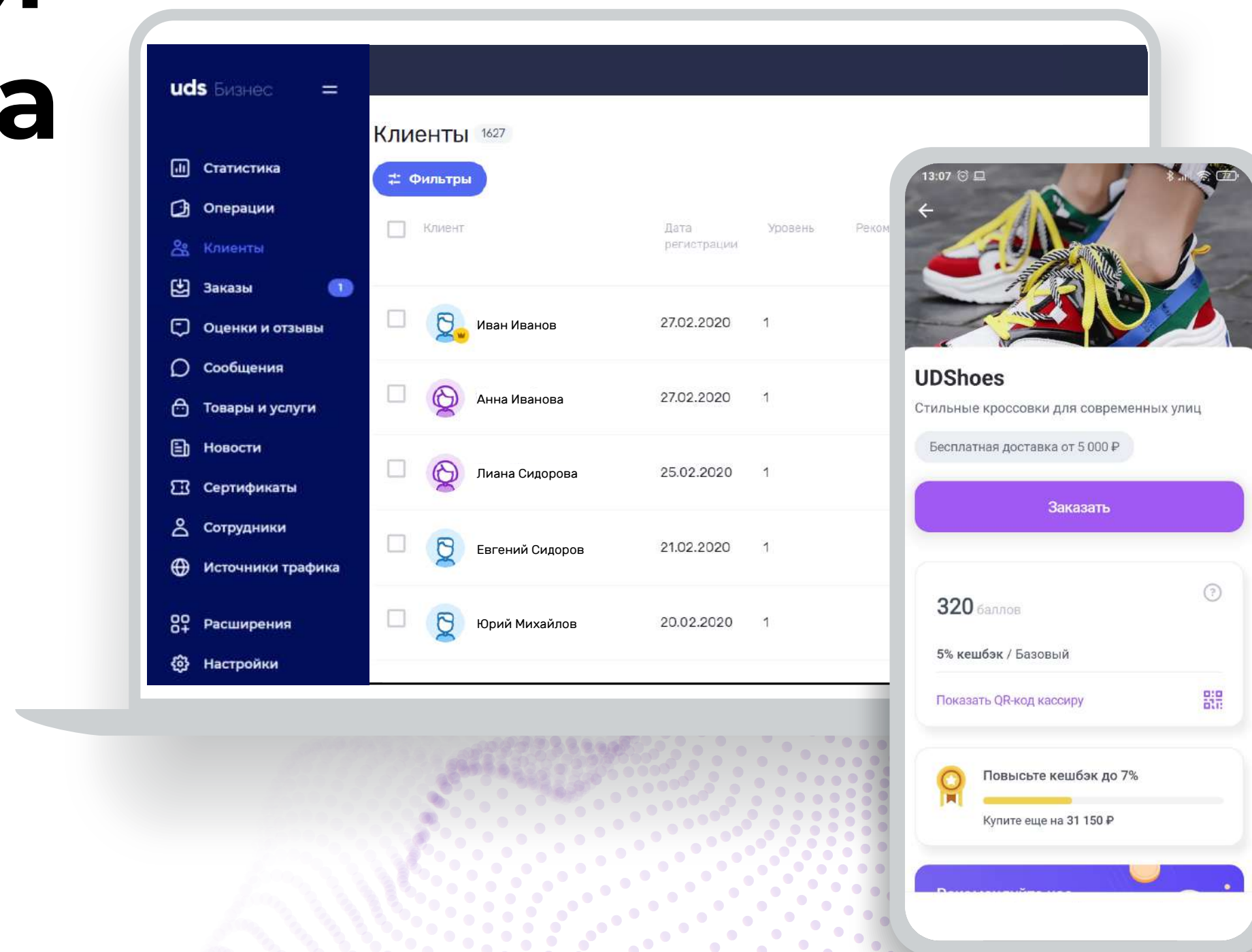
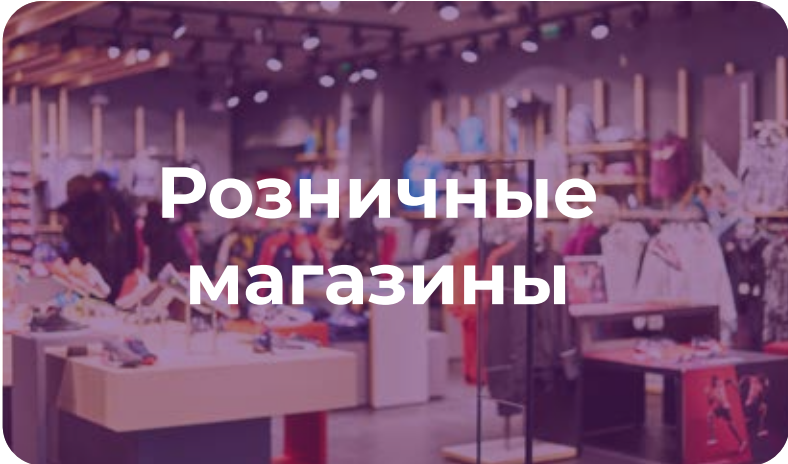


UDS — модульная экосистема для вашего бизнеса

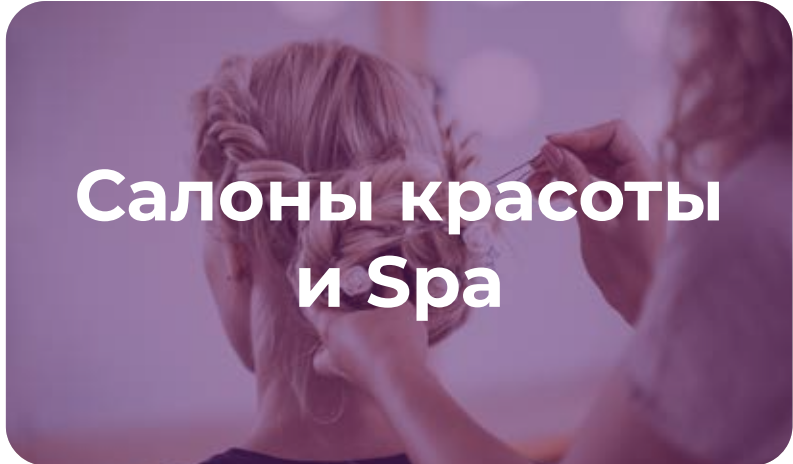
Повышает прибыль и качество клиентского сервиса



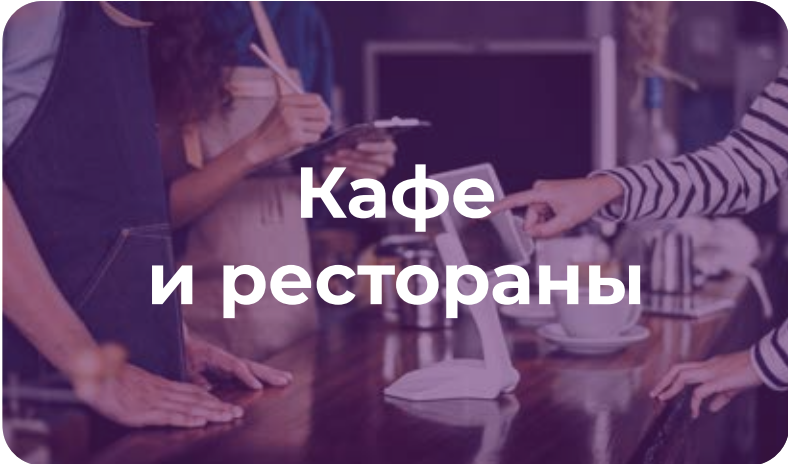
UDS подходит для любой категории



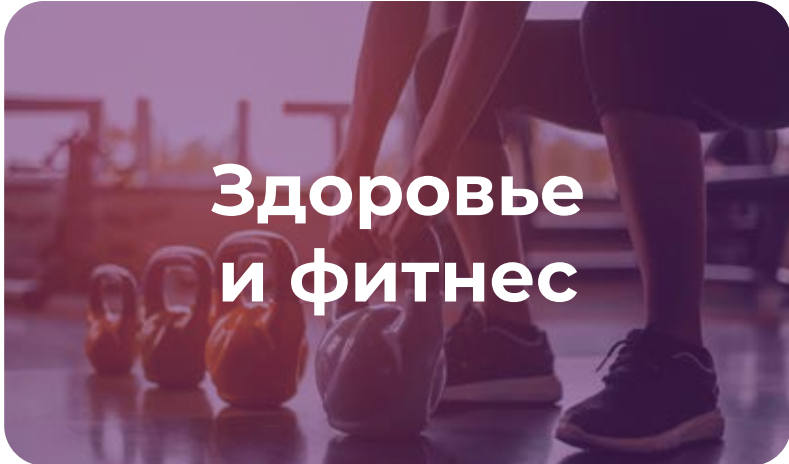
Розничные
магазины



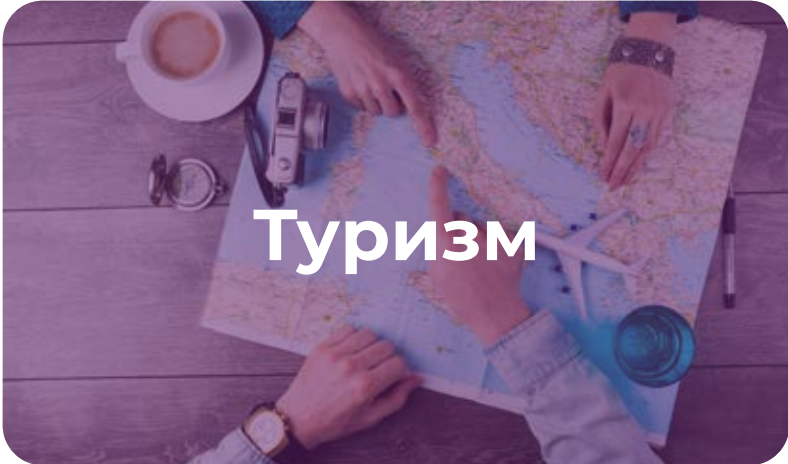
Салоны красоты
и Spa



Кафе
и рестораны



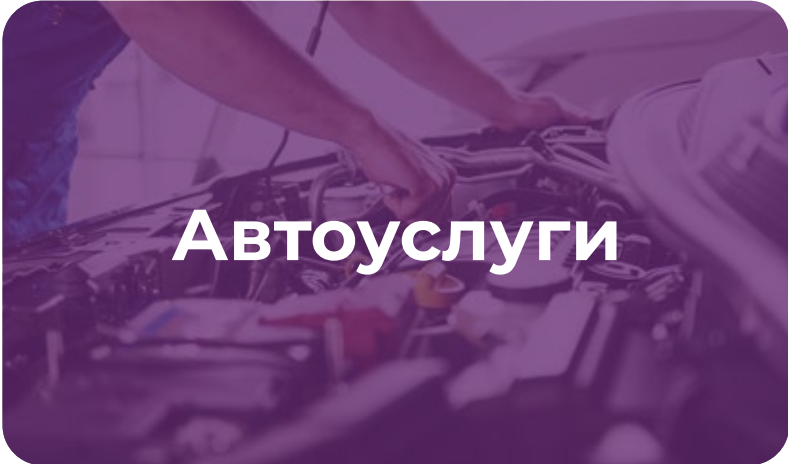
Здоровье
и фитнес



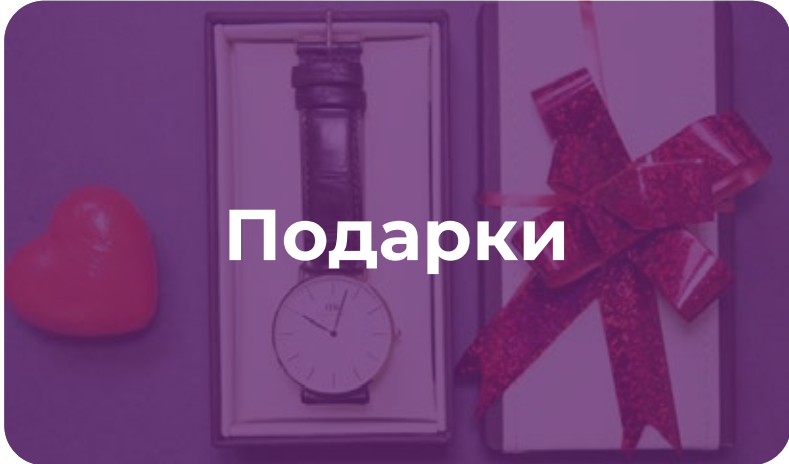
Туризм



Заправочные
станции



Автоуслуги



Подарки

UDS — это комплекс инструментов для бизнеса по работе с клиентами:



Мобильное приложение



Программа лояльности (бонусная система)



Интернет-магазин (в web и мобильном приложении)



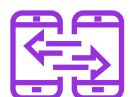
Оценка обслуживания (отзывы)



Новости, акции и push-уведомления



CRM: управление и аналитика



Платформа для кросс-маркетинга

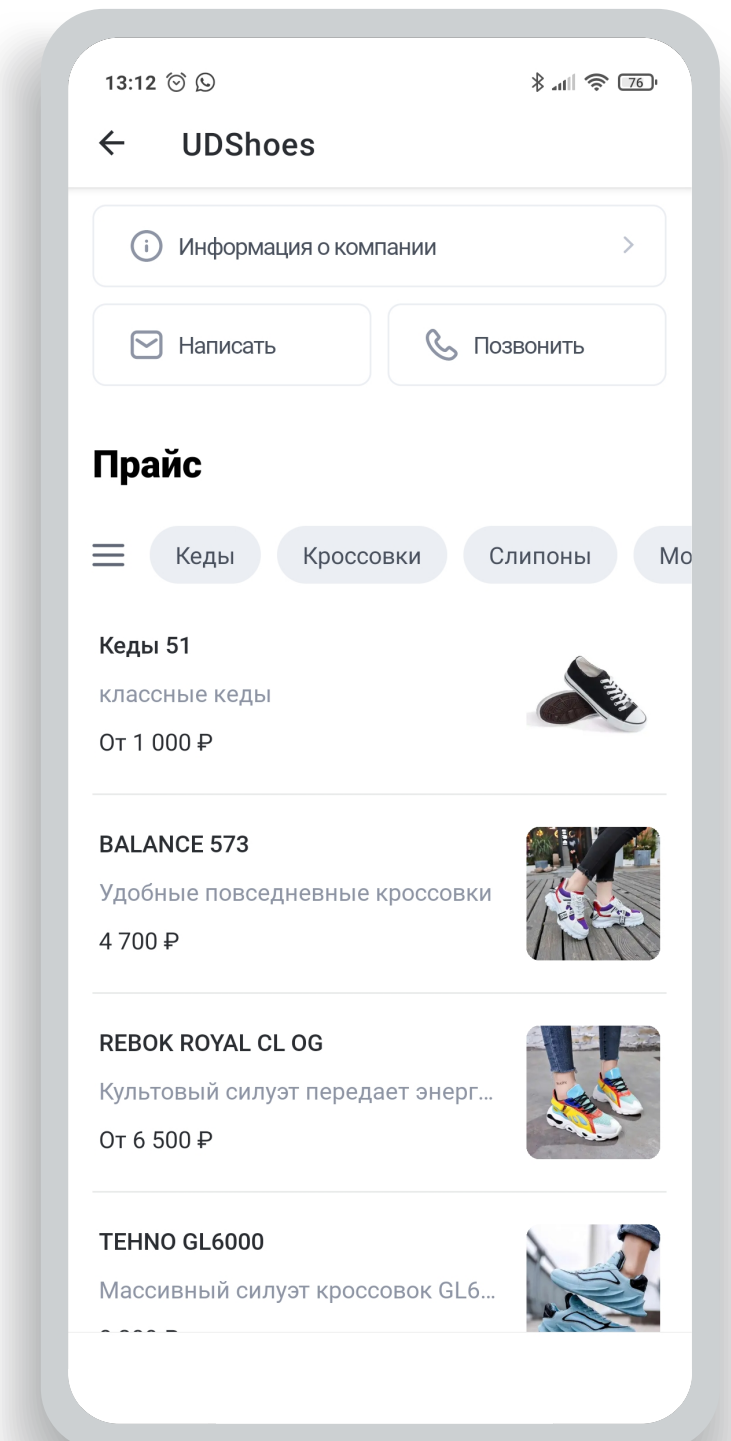
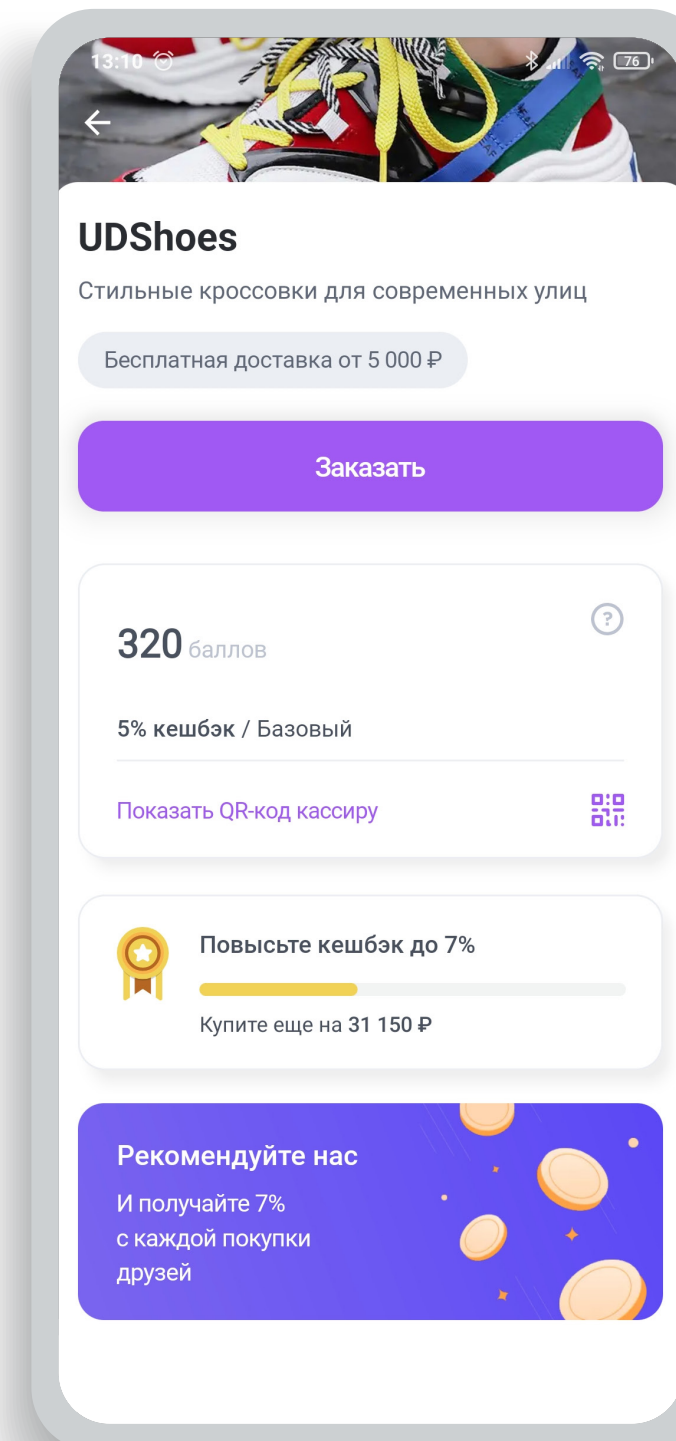
Мобильное приложение

UDS — это готовое мобильное приложение с информацией о вашей компании и товарах.

- Бонусная программа
- Рекомендации
- Обратная связь
- Онлайн-заказы
- Push-уведомления

Приложение повышает имидж компании, показывает клиентам, что ваш бизнес идет в ногу со временем.

И это влияет на прибыль



Бонусная программа

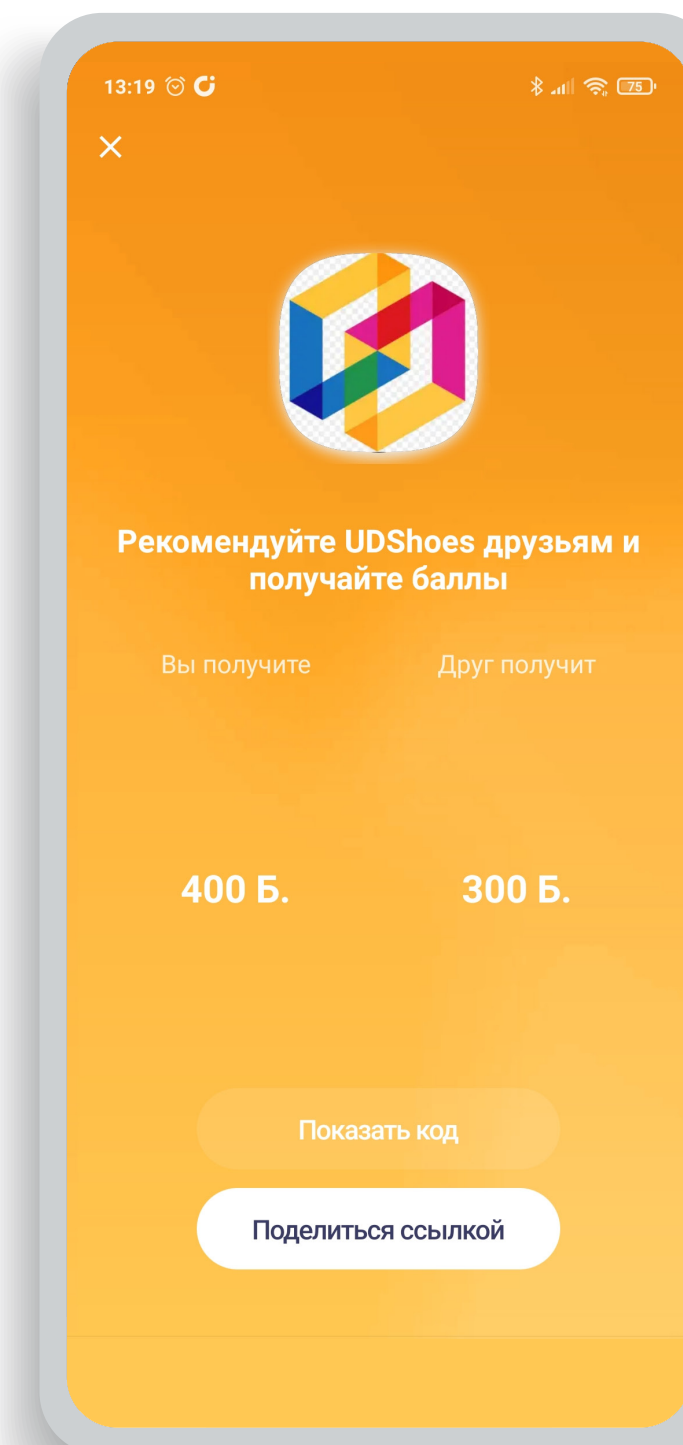
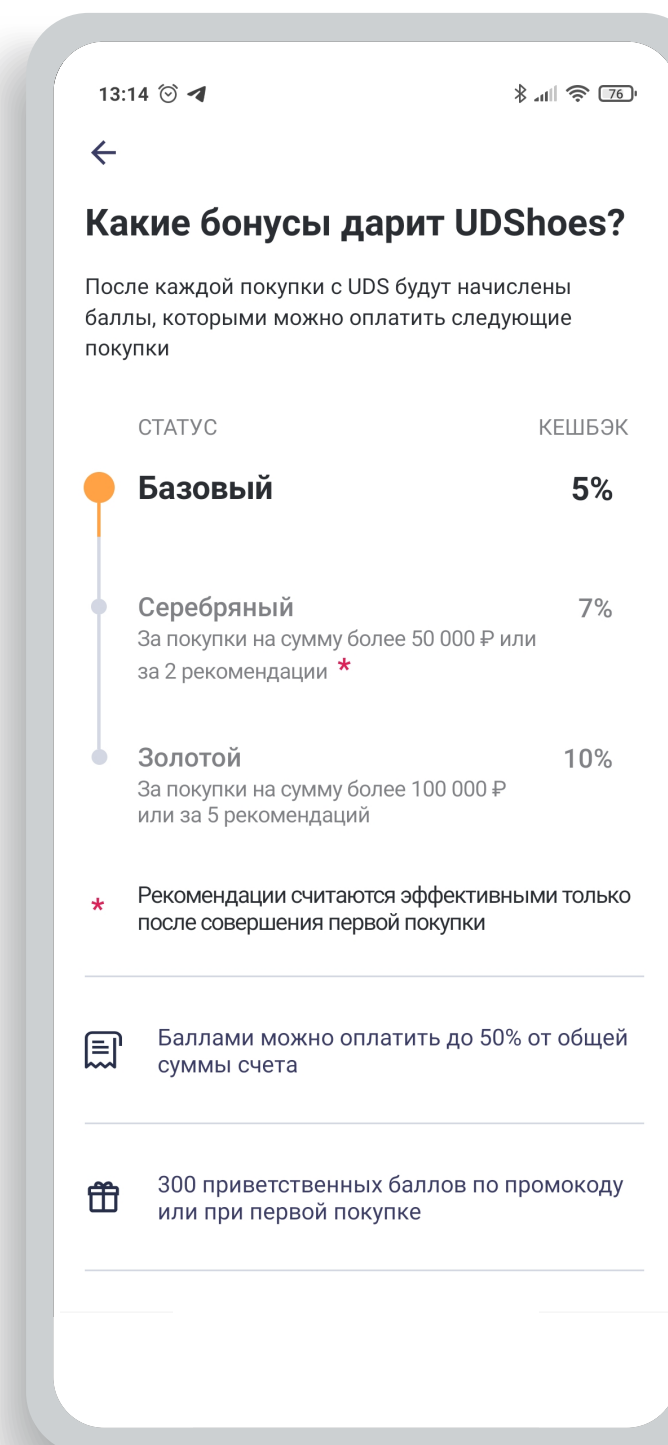
Клиентам интересны гибкие бонусные программы, когда бонусы можно накопить не только за покупки.

Вы можете предоставлять бонусы не только за покупки, но и за различные целевые действия клиента:

- ✓ рекомендации;
- ✓ отзывы;
- ✓ участие в конкурсах;
- ✓ за определенный чек и т.д.

Для бизнеса бонусная система в 3 раза выгоднее скидочной.

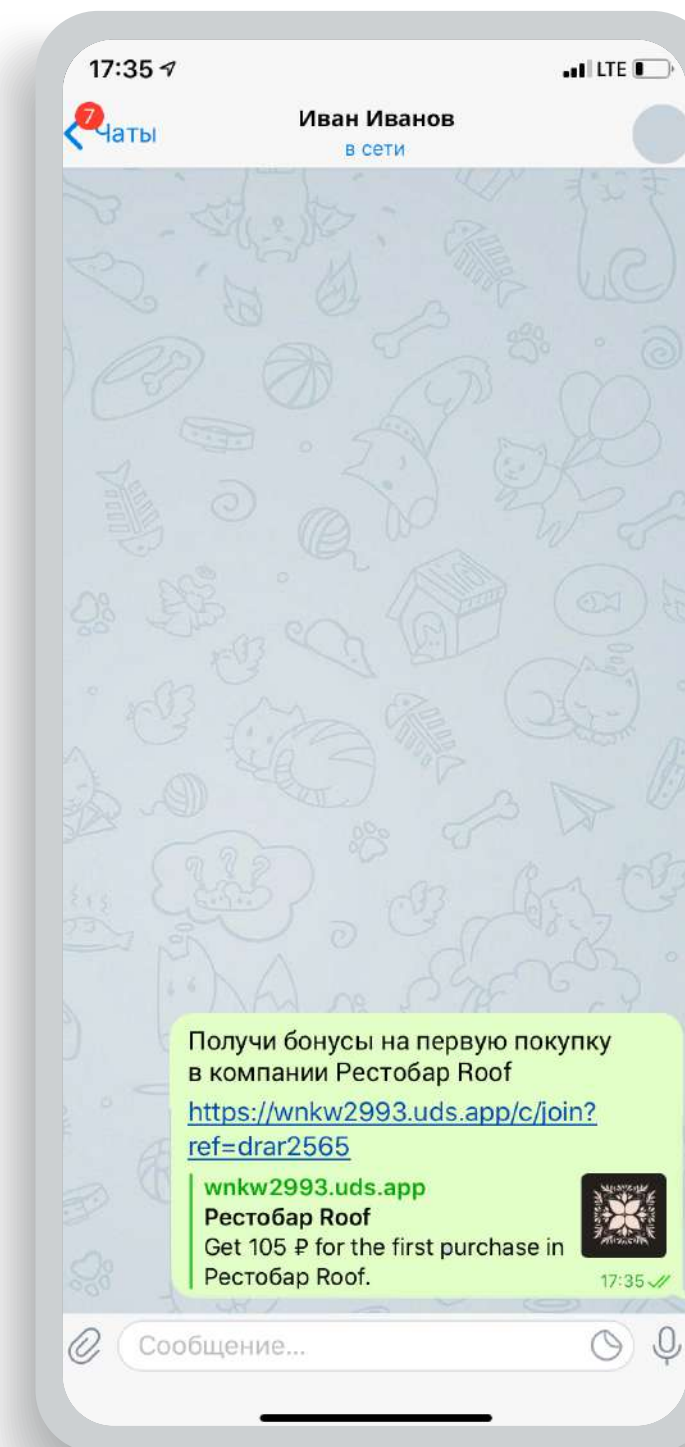
*Накопленные бонусы в вашей компании можно будет потратить только у вас **(НЕ кэшбэк-сервис)**



Рекомендации

Ваши клиенты получают бонусные баллы за рекомендации друзьям, а также с каждой их покупки и покупок их друзей.

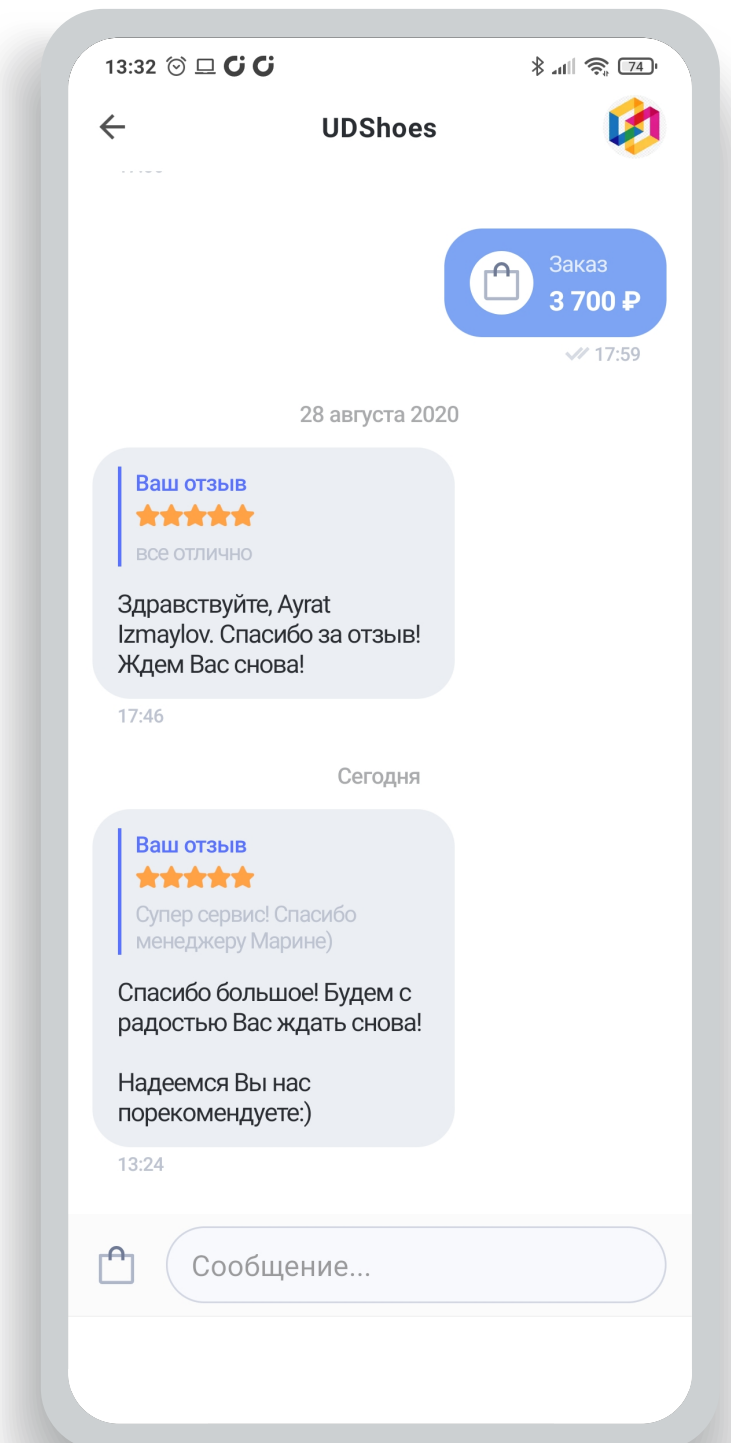
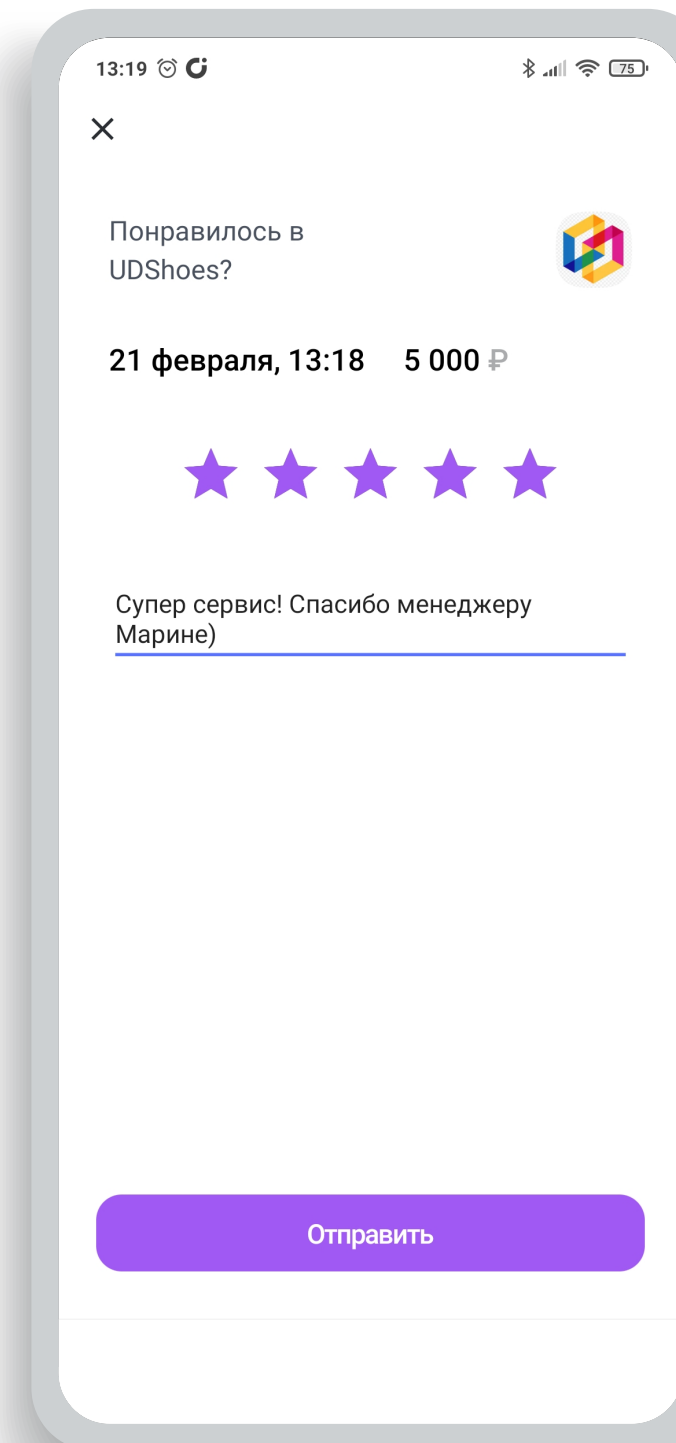
Расширяйте базу клиентов: проводите конкурсы на большее количество рекомендаций.



Обратная связь (отзывы)

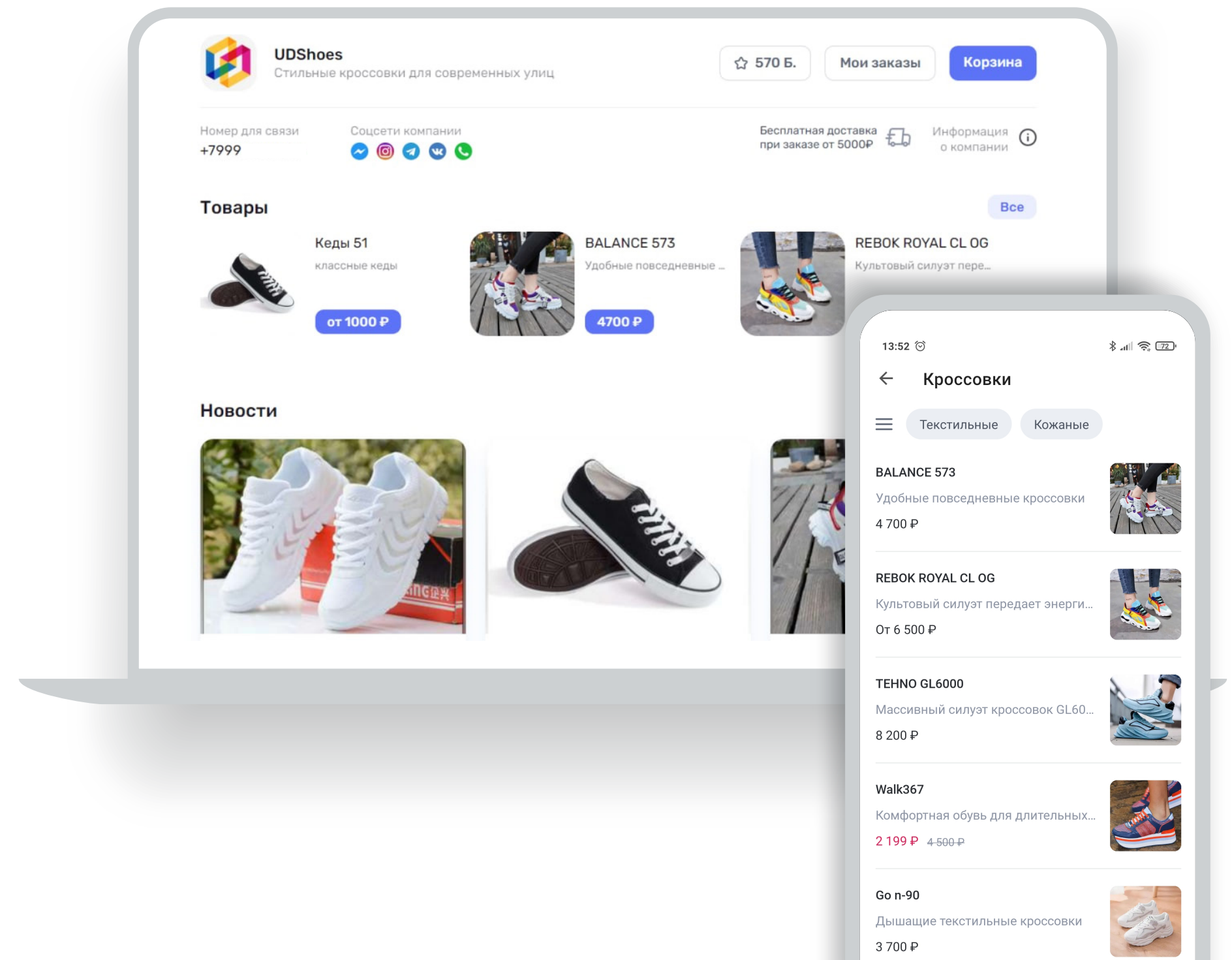
- ✓ Получайте оценки за обслуживание после каждой покупки клиента
- ✓ Обратная связь поступает непосредственно в мобильное приложение UDS Бизнес
- ✓ Поздравляйте клиентов с днем рождения и другими праздниками. Не забывайте радовать их подарочными бонусами

Все это напрямую влияет на возвращаемость, позволяет улучшать качество сервиса и повысить клиентскую лояльность



Интернет-магазин

- ✓ Теперь вам не нужно создавать свой сайт, он уже готов!
- ✓ Сайт создается автоматически после регистрации вашей компании. Осталось всего лишь заполнить прайс
- ✓ Клиенты могут сделать и оплатить заказ с помощью **Apple Pay** либо **Google Pay** прямо из мобильного приложения, а также на вашем новом сайте



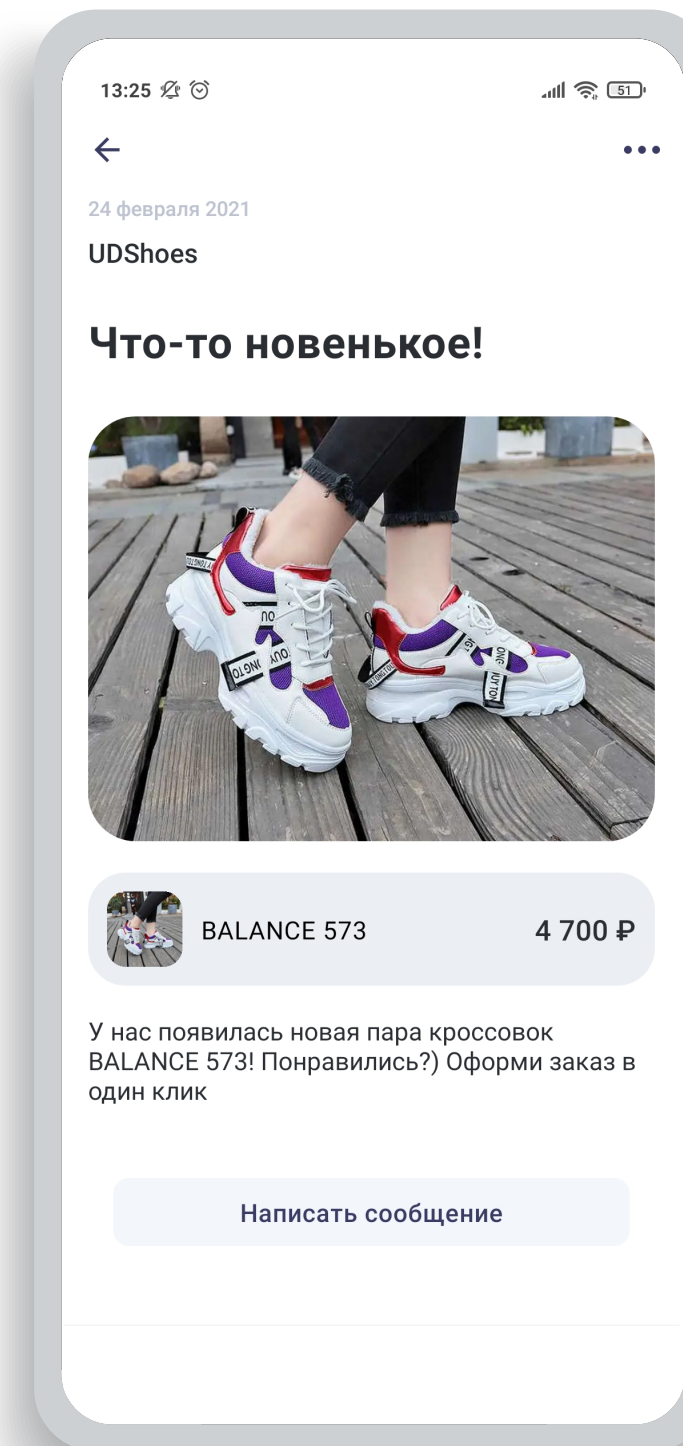
Push-уведомления

С push-уведомлениями все клиенты узнают о вашей акции или новости!

В отличие от sms, push-уведомления бесплатные и выглядят они более информативно и привлекательно. А при переходе по уведомлению можно даже прикрепить товары для **заказа в один клик!**

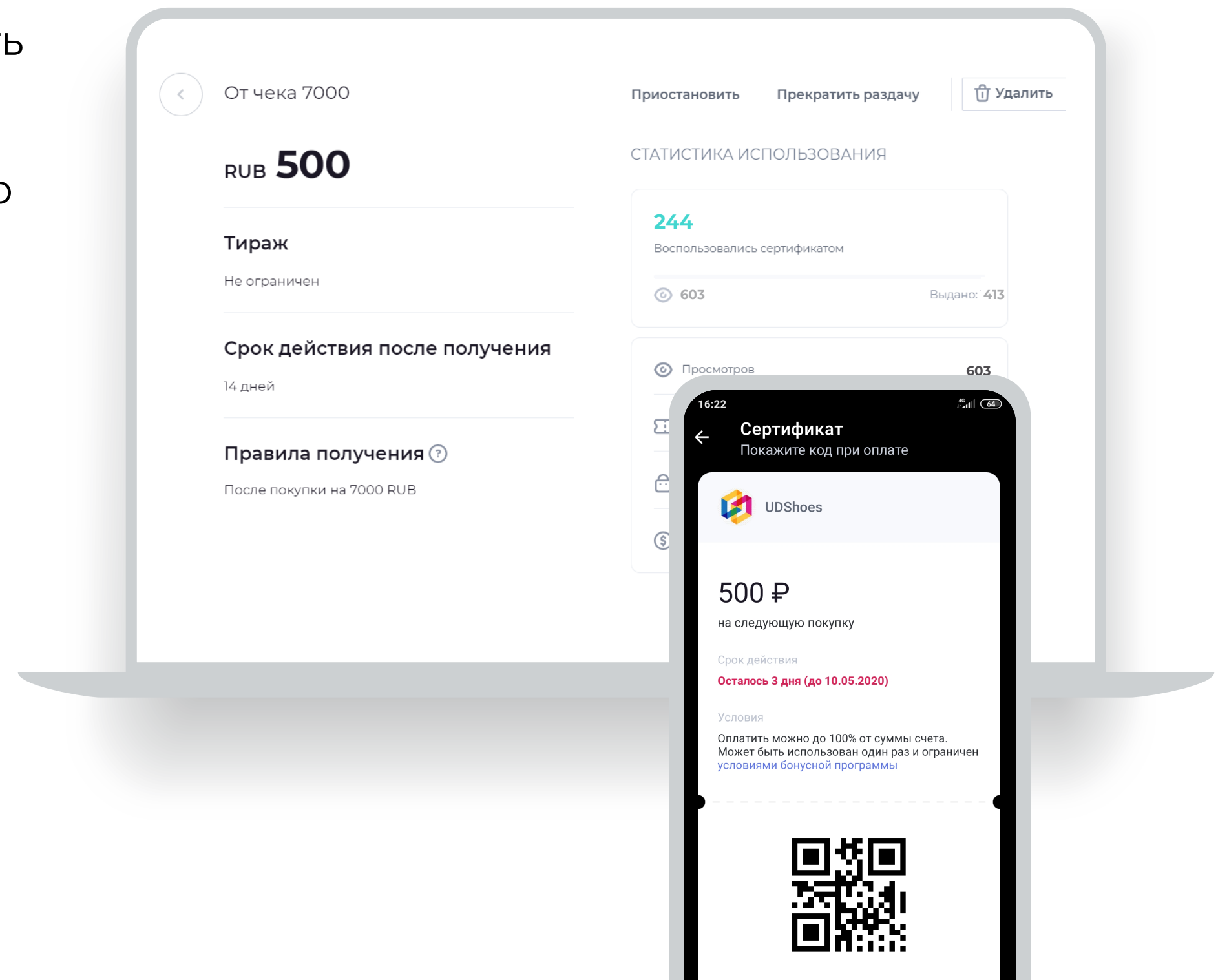
В UDS вы можете таргетировать отправку push-уведомлений, т.е. выбрать какая именно категория клиентов увидит информацию:

- ✓ Возраст
- ✓ Уровень
- ✓ Пол
- и т.д.



Сертификаты и кросс-маркетинг

- ✓ Электронные сертификаты помогут повышать средний чек или мотивировать клиентов возвращаться чаще
- ✓ Привлекайте новых клиентов с помощью кросс-маркетинга. Обменивайтесь электронными сертификатами с другими компаниями: такой способ привлечения клиентов не требует затрат
- ✓ Оценивайте результаты работы сертификатов и кросс-маркетинга в личном кабинете



Источники трафика

- ✓ Оценивайте и анализируйте эффективность каждого источника рекламы (страница социальной сети, флаер, реклама и прочие): разместите уникальный QR-код либо ссылку на каждый рекламный носитель
- ✓ Сотрудничайте с блогерами, лидерами мнений. Предоставив им специальную уникальную ссылку, вы сможете отследить количество клиентов и лидов

Источники трафика ⓘ
Можно создать еще 8

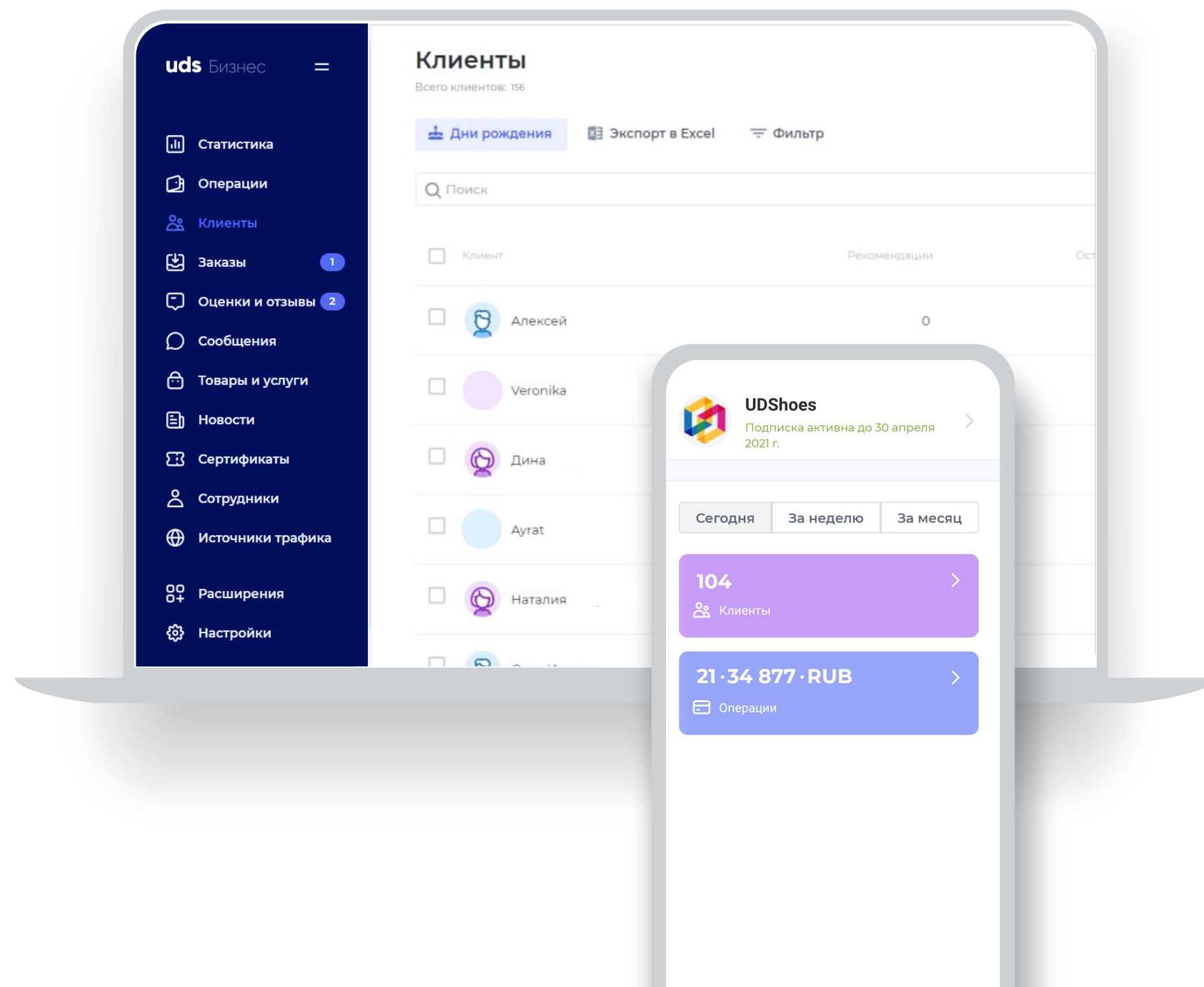
+ Создать

Источник трафика	Клиенты	Совершили покупки	Выручка, RUB	
hbsx6653	198	21	21890	Промокод
Web	201	25	29076	
UDS App	317	44	55678	
Инстаграм	217	29	41089	Промокод
Блогер Марина	104	14	19675	Промокод
Флаер	24	8	13890	Промокод

Клиентская база, статистика и аналитика

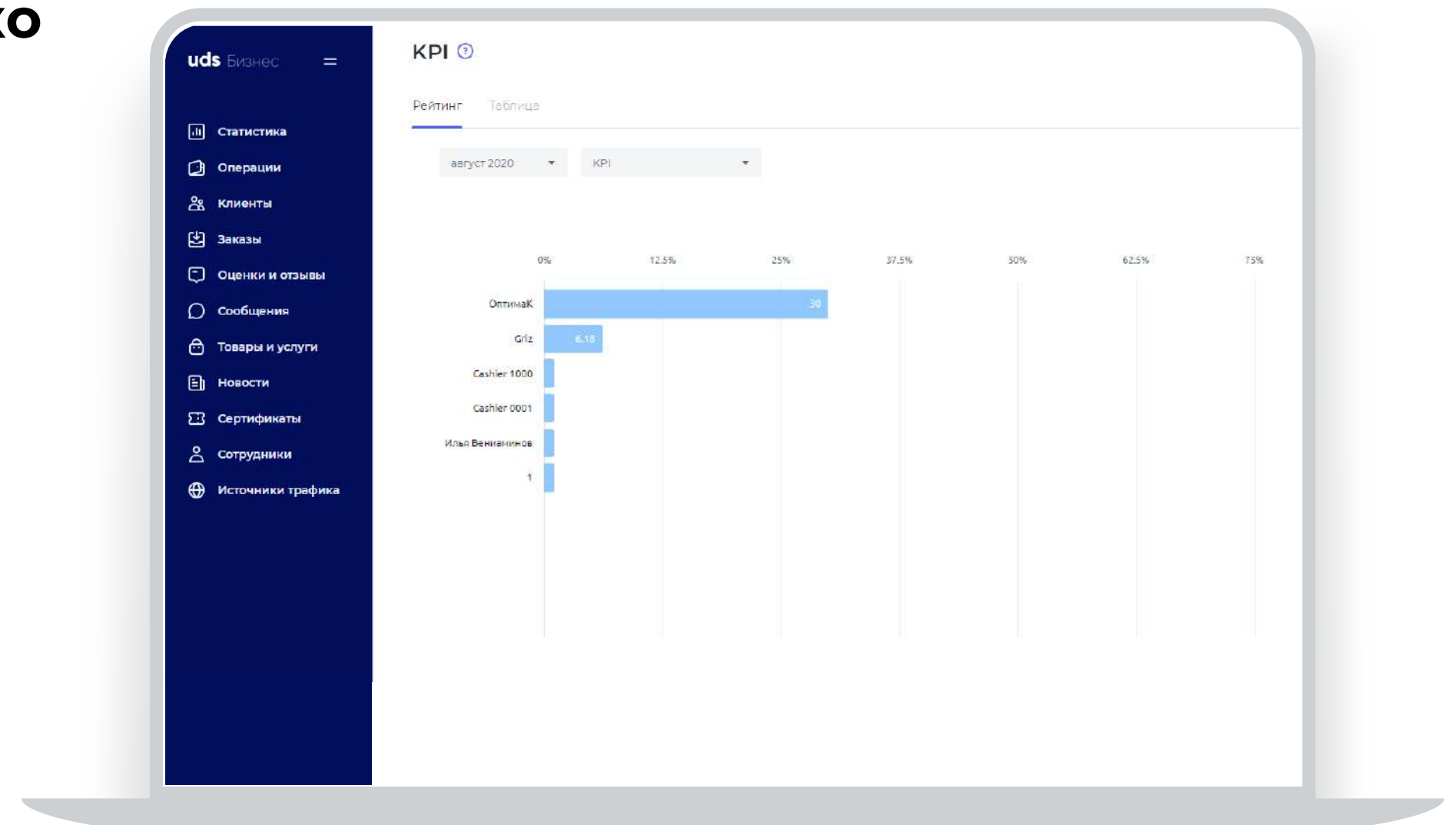
Теперь клиентская база пополняется автоматически

С помощью аналитических отчетов вы сможете с легкостью понять ваших клиентов, узнать частоту их покупок, сумму среднего чека, а также точно понимать факторы, влияющие на эффективность вашего бизнеса



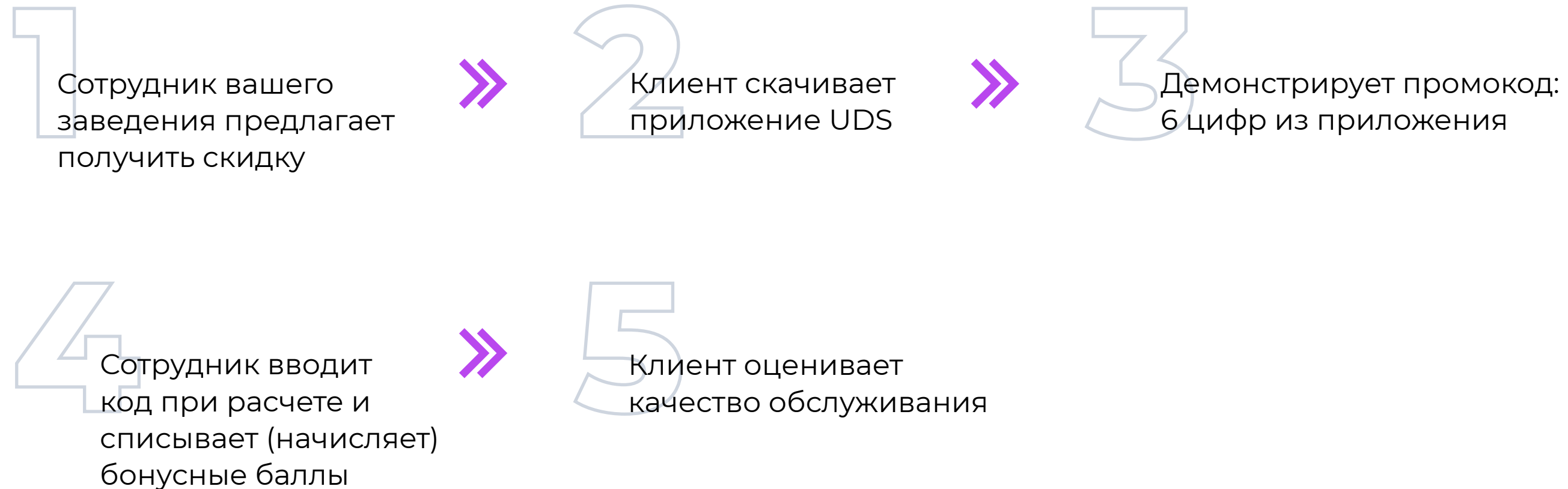
Система мотивации персонала (KPI)

Инструмент, с помощью которого
**можно проанализировать насколько
эффективно работает персонал**
для достижения целей компании



Как это работает?

Сценарий 1. Клиент посетил вашу компанию



При этом вся информация о клиенте попадает в CRM-систему UDS (UDS Бизнес)

Сценарий 2. Клиент узнал о вашей компании в социальных сетях

1

Клиент переходит к вам на страницу соцсети (Instagram, VK, FB и т.д.)



2

В шапке профиля размещаем ссылку на ваш сайт в UDS (company.uds.app)

3

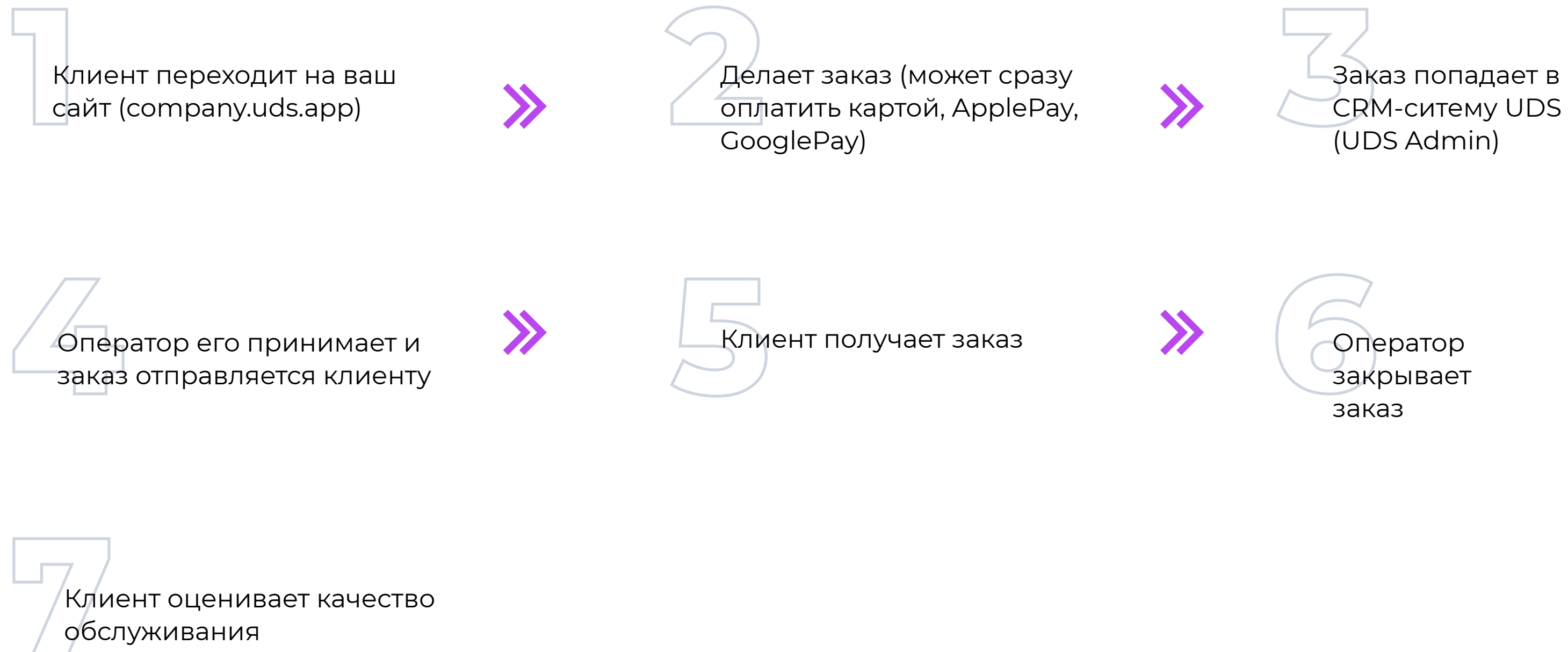
Клиент становится участником вашей бонусной программы и получает бонусные баллы за первую покупку (Клиент попал в клиентскую базу)



4

Клиент посещает компанию (Сценарий 1)

Сценарий 3. Вы продаете товары онлайн (интернет-магазин)



Наши клиенты



...и еще более 5000 компаний

Мы совместимы



Poster



r_keeper

...и со многими другими решениями

В итоге сравним с другими системами

Карты в Wallet



Малый функционал

Отображается только код карты и накопленные бонусы. Т.е это просто замена пластиковой карты на электронную

x

Неинформативно

Нет возможности отобразить условия бонусной программы, прайса и т.д.

x

Wallet только для IOS (Apple)

Пользователей Android больше в мире. В Android для получения карты нужно скачивать специальное приложение. У клиентов на Android нет культуры использования таких карт

x

Не развивается

Нельзя добавить новый функционал, т.к. есть ограничения со стороны Wallet

x

UDS



Вся информация о компании, меню и программе лояльности находится в смартфоне

✓

Клиенты могут сделать заказ онлайн

✓

Автоматическое поздравление с Днем Рождения и другими праздниками

✓

Информация о клиентах автоматически попадает в CRM. Номер телефона клиента верифицирован. Получаем больше информации о клиенте: пол, возраст, дата рождения.

✓

Возможность написать в компанию и оставить обратную связь (оценка за обслуживание), не выходя из приложения

✓

Электронные сертификаты и Кросс-маркетинг

✓

Приложение всегда развивается. Добавляется новый функционал

✓

Воспользуйтесь готовым решением

Собственное приложение



- Дорогостоящая разработка x
- Длительное время разработки x
- Платное сопровождение x
- Высокая стоимость дополнительных функций x
- Платное обновление x
- Выше вероятность удаления приложения x
- Дополнительный бюджет для продвижения приложения x

UDS



- Готовое решение, запуск за 30 минут ✓
- Бесплатное обновление ✓
- Готовый сайт (интернет-магазин) ✓
- Богатый функционал ✓
- Уже имеется база пользователей.
UDS скачало более 12 млн пользователей ✓
- Приложение улучшается и дорабатывается благодаря обратной связи предпринимателей и пользователей ✓
- Надежные серверы обеспечат стабильную работу приложения и защиту личных данных пользователей ✓

Готовый продукт для работы с вашими клиентами

